

## **Договор — публичная оферта**

1.

### **Основные понятия, используемые для целей настоящего Договора:**

Исполнитель — Индивидуальный предприниматель Коняхин Станислав Александрович (ИНН: 771876434203; ОГРНИП: 318774600552678) Сайт <https://soulhelp.ru> (далее — «Сайт») — система связанных между собой веб-страниц, обеспечивающая возможность субаренды нежилого помещения, сбора данных для передачи помещения в субаренду, предоставления выбора способа оплаты субаренды и т.д. Заказ — информация, отправленная Субарендатором Арендодателю с помощью раздела сайта «Расписание», расположенного по адресу: <https://soulhelp/>, с целью субаренды нежилого помещения и заключения договора субаренды нежилого помещения с Арендодателем. Субарендатор — физическое лицо, разместившее Заказ с помощью Сайта и принимающее условия настоящего Договора. Посетитель Сайта — лицо, пришедшее на Сайт без цели размещения Заказа. Помещение — нежилое помещение, расположенное по адресу: г. Москва, Луков переулок д.10, оф.33,32, передаваемое Арендодателем Субарендатору на условиях настоящего Договора.

2.

### **Предмет договора**

- 2.1.  
Настоящий договор является публичной офертой, в соответствии со ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, Индивидуального предпринимателя Коняхина Станислава Александровича (далее — «Исполнитель») физическим лицам (далее — «Заказчик») заключить Договор субаренды нежилого помещения посредством Сайта <https://soulhelp.ru/> (далее — «Договор») и содержит порядок и условия передачи нежилого помещения Субарендатору, а также иные существенные условия. По настоящему Договору Арендодатель обязуется передать Субарендатору за плату во временное владение и пользование Помещение на условиях и в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.
- 2.2.  
Условия настоящего Договора могут быть в любой момент изменены Арендодателем в одностороннем порядке, изменения условий настоящего Договора вступают в силу с момента размещения внесенных изменений на Сайте.
- 2.3.  
Настоящий Договор является договором присоединения, заключение настоящего Договора происходит в порядке ст. 428 ГК РФ. Акцептом настоящей

Оферты признаются следующие действия Субарендатора: размещение Заказа на Сайте и оплата стоимости субаренды Помещения Арендодателю.

2.4.

Применимым правом по настоящему Договору является право Российской Федерации. Отношения сторон настоящего Договора регулируются

законодательством Российской Федерации, настоящим Договором, обычаями делового оборота.

### 3.

#### Порядок оказания услуг

- 3.1.  
Субарендатор размещает Заказ на Сайте, с указанием своей фамилии, имени, отчества, адреса электронной почты, номера телефона и указанием даты и количества часов субаренды помещения. Помещение сдается в субаренду в порядке: почасового временного владения и пользования.
- 3.2.  
После совершения Субарендатором действий, указанных в п. 3.1. настоящего Договора, Субарендатор может осуществить оплату субаренды Помещения, в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 настоящего Договора, любым способом из предложенных на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://soulhelp.ru/payment/>
- 3.3.  
После размещения Заказа на сайте и осуществления оплаты стоимости субаренды Помещения, Арендодатель направляет Субарендатору по контактному данным, указанным в Заказе, одноразовый пароль для получения доступа в Помещение.
- 3.4.  
Для доступа в Помещение, Субарендатор вводит одноразовый пароль в электронном кодовом замке, одноразовый пароль, направленный Субарендатору может быть использован для доступа в Помещение в промежутке от времени за 5 (пять) минут до начала времени субаренды Помещения до 5 (пяти) минут до окончания времени субаренды Помещения.
- 3.5.  
Субарендатор обязан покинуть Помещение до или непосредственно во время окончания срока времени субаренды.
- 3.6.  
Максимальное количество часов подряд, на которое может быть арендовано Помещение составляет 13 часов.
- 3.7.  
Арендодатель вправе отказаться от сдачи в субаренду Помещения в случае отсутствия у Арендодателя возможности сдать Помещение в Субаренду и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
-

- 3.8.  
Обязанность Арендодателя по передаче Помещения в субаренду считается выполненной с момента направления одноразового пароля, в порядке п. 3.4. настоящего Договора.

3.9.  
Субарендатор обязан вернуть Арендодателю имущество в том состоянии, в котором он его получил, с учетом нормального износа.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

- 4.1.  
Стоимость одного часа субаренды Помещения определяется на основе цен, принятых у Арендодателя, и указывается на Сайте, расположенном по адресу: <https://shttp://soulhelp.ru/price/>. Арендодатель вправе в одностороннем порядке в любой момент изменить стоимость аренды Помещения. Изменения вступает в силу с момента их размещения на Сайте в разделе «Расписание», расположенного по адресу: <https://soulhelp.ru/>. Изменение стоимости аренды не распространяется на стоимость аренды, Заказ по которым направлен Субарендатором.
- 4.2.  
Субарендатор оплачивает стоимость субаренды в порядке 100% предоплаты, одним из способов, указанных на Сайте в разделе «Оплата», расположенного по адресу: <https://soulhelp.ru/payment/>
- 4.2.1.  
Моментом расчета при оплате банковской картой принимается рабочий день, следующий за днем оплаты. Рабочий день – с 09:00 до 22:00 по московскому времени.
- 4.3.  
В случае отказа Арендодателя от сдачи Помещения в субаренду, по основаниям, указанным в п. 3.8. настоящего Договора, Арендодатель в течение 10 (десяти) дней возвращает Субарендатору уплаченные в качестве предоплаты денежные средства, по реквизитам, указанным Субарендатором.
- 4.4.  
Субарендатор может воспользоваться бонусной системой, условия использования которой, указаны в Приложении No 2 к настоящему Договору.

#### **5. Права и обязанности Сторон**

5.1.  
Субарендатор обязуется:

- 5.1.1.
-

Принимать и оплачивать стоимость субаренды в порядке, согласованном в настоящем Договоре.

- 5.1.2.  
Использовать Сайт Арендодателя только в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, по прямому назначению, а также самостоятельно знакомится со всеми условиями сдачи Помещения в субаренду.

5.1.3.  
В случае отказа от настоящего Договора, уведомить об этом Арендодателя по контактными данным, указанным на Сайте Арендодателя.

- 5.1.4.  
При первичном размещении Заказа Субарендатор обязан предоставить Арендодателю копию своего паспорта на адрес электронной почты Арендодателя info@soulhelp.ru или через форму «Профиль» (раздела «Личный кабинет» Сайта) или представителю Арендодателя лично до начала пользования Помещением.

- 5.1.5.  
Соблюдать Правила пользования Помещением, указанные в Приложении No 1 к настоящему Договору.

- 5.2.  
Субарендатор имеет право:

- 5.2.1.  
Получать информацию о порядке, условиях, стоимости сдачи Помещения в субаренду.

- 5.3.  
Арендодатель обязуется:

- 5.3.1.  
Сдать Помещение Субарендатору в субаренду надлежащим образом и в сроки, согласно условиям настоящего Договора.

- 5.3.2.  
Поддерживать Сайт в рабочем состоянии, обеспечивать Субарендатору бесперебойный доступ к сервисам Сайта, устранять любые неполадки в работе Сайта в максимально короткие сроки.

-

- 5.3.3.  
Соглашаясь с условиями настоящего Договора и совершая акцепт настоящей Оферты, Субарендатор дает свое согласие на обработку Арендодателем его персональных данных в соответствии с ФЗ «О персональных данных» No 152ФЗ от 27.07.2006 года. Арендодатель обязуется обрабатывать персональные данные Субарендатора строго в соответствии с действующим законодательством и для целей исполнения обязательств по настоящему Договору. Арендодатель имеет право передавать персональные данные Субарендатора только с его письменного согласия или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

- 5.4.  
Арендодатель имеет право:

- 5.4.1.  
Не передавать Помещение в субаренду Субарендатору, до момента исполнения Субарендатором обязанности по оплате стоимости субаренды

-

Помещения в порядке, предусмотренном в настоящем Договоре.

- 5.4.2.  
Отказаться в передаче Помещения в субаренду Субарендатору, в случае неисполнения последним обязанности, предусмотренной в п. 5.1.4. настоящего Договора. Возврат денежных средств, внесенных в качестве предоплаты, в случае, указанном в настоящем пункте, производится в порядке п. 7.1. настоящего Договора.
- 5.4.3.  
Отказаться от настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.4.4.  
Отказаться Субарендатору в передаче Помещения в случае отсутствия у Арендодателя такой возможности.
- 5.4.5.  
В любой момент прекратить доступ Посетителю Сайта и/или Субарендатору к Сайту.

## **6.**

### **Ответственность сторон**

- 6.1.  
За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству РФ.
- 6.2.  
Арендодатель не несет ответственности за сбои в работе Сайта, возникшие не по вине Арендодателя.
- 6.3.  
Субарендатор в случае порчи имущества Арендодателя, находящегося в Помещении, обязуется возместить расходы Арендодателя на приобретение нового имущества, в случае невозможности его восстановления, очистки или ремонта, а также обязуется возместить стоимость очистки имущества, в случае его загрязнения по вине Субарендатора. Субарендатор возмещает расходы Арендодателя на основании требования, полученного от Арендодателя и в порядке, указанном в этом требовании. Список имущества приведен в настоящем Договоре в п. 12.

## **7.**

### **Порядок изменения, переноса сроков субаренды Помещения и возврата денежных средств**

- 7.1.

В случае отказа Субарендатора от настоящего Договора и/или от субаренды Помещения после размещения Заказа на сайте и более чем за 2 (два) дня до даты субаренды Помещения, Арендодатель обязуется возвратить Субарендатору денежные средства, уплаченные в качестве предоплаты, за вычетом суммы понесенных расходов Исполнителем в течение 10 (десяти) дней по реквизитам, указанным Субарендатором.

- 7.2.  
В случае если Субарендатор не воспользовался Помещением в оплаченные часы и не уведомил об этом Арендодателя, в порядке п. 7.1. настоящего Договора, денежные средства, уплаченные за указанные в Заказе часы субаренды Помещения Субарендатору, не возвращаются.

## **8.**

### **Порядок разрешения споров**

- 8.1.  
Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров. Для сторон обязателен претензионный порядок урегулирования споров.
- 8.2.  
Сторона получившая претензию, обязана дать ответ на нее в течение 30 (тридцати) дней с момента получения.
- 8.3.  
Претензии направляются по контактными данным Заказчика, указанным в Личном кабинете Заказчика, по контактными данным Исполнителя, указанным в настоящем Договоре или на Сайте.
- 8.4.  
Споры и разногласия Сторон по Договору передаются на рассмотрение суд общей юрисдикции в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9.**

### **Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 9.1.  
Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, несет ответственность, если не докажет, что надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств при конкретных условиях конкретного периода времени, которая ни одна из Сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумным способом. Наличие форс-мажорных обстоятельств должно быть подтверждено уполномоченным государственным органом.

- 9.2.

Неуведомление или несвоевременное уведомление Сторон Договора о наступлении форс-мажорных обстоятельств Стороной, которая на них ссылается, лишает эту Сторону права ссылаться на них в дальнейшем.

- **9.3.**

Если последствия, вызванные этими форс-мажорными обстоятельствами, будут

длиться более 30 (Тридцати) календарных дней, то Стороны встретятся для обсуждения создавшейся ситуации и принятия мер по преодолению создавшейся ситуации, однако если в течение дополнительных 10 (Десяти) календарных дней Стороны не смогут найти выход из создавшейся ситуации, то любая из Сторон вправе требовать расторжения Договора в одностороннем порядке. Факты, изложенные в извещении, должны быть подтверждены компетентными государственными органами или организациями по месту наступления таких обстоятельств.

**10.**

**Срок действия договора**

- **10.1.**

Настоящий договор заключен на неопределённый срок.

- **10.2.**

Стороны имеют право отказаться от настоящего Договора в одностороннем порядке в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

**11.**

**Иные условия**

- **11.1.**

Субарендатор не имеет права использовать содержимое Сайта, товарный знак и другие объекты интеллектуальных прав, права на которые принадлежат Арендодателю, без письменного согласия Исполнителя.

- **11.2.**

Контакты Арендодателя: телефон +7 (991) 662-26-00, электронная почта [info@soulhelp.ru](mailto:info@soulhelp.ru)

**Приложение No 1 к Договору. Правила пользования Помещением**

**1. Правила бронирования**

1. Кабинеты могут быть арендованы по часам или по дням. Минимальное время бронирования — 1 час. Интервал бронирования равен 30 минутам, то есть Вы можете забронировать любое количество времени не менее часа, кратное 30 минутам.
2. Бронирование одного и того же кабинета одним арендатором с 30-минутным «окном» между бронированиями невозможно. Вы можете либо забронировать два разных кабинета, либо оплатить этот интервал согласно тарифу.

3. Бронирование производится через сайт путем предоплаты в размере 100%\* любым способом оплаты, предусмотренным на странице оплаты.
4. При необходимости бронирования более 10 часов еженедельно возможны иные договоренности по времени оплаты: еженедельная предоплата.
5. Возможно бронирование по телефону или через любой канал связи на странице «Контакты», данная услуга платная, ее стоимость составляет 50 рублей, ссылка для оплаты будет выслана администратором на Вашу электронную почту.
6. Пользователь может иметь только 1 аккаунт, если у администрации возникают подозрения в недобросовестности пользователя, администрация вправе отказаться от сотрудничества.
7. Для пользователей доступен личный бонусный счёт, где 1 бонус = 1 рублю, при пополнении которого, более чем на 500 рублей, можно получить бонусы от 3% до 15% в зависимости от суммы пополнения.

## 2. Правила отмены бронирования

1. Средства возвращаются в объёме: 100% — при отмене за 24 часа и ранее на бонусный счёт. Для возврата средств на банковскую карту, свяжитесь с нами по тел. +7 991 662 26 00. Возврат средств на Ваш банковский счёт может занимать до двух недель.
2. Отмена бронирования не может быть произведена менее чем за 24 часа, средства не возвращаются и удерживаются в полном объеме за оказанную услугу.
3. Отмена бронирования осуществляется через Личный кабинет или по телефону указанному странице «Контакты»

1. Перенос бронирования осуществляется через Личный кабинет, в списке отмену бронирования согласно правилам отмены с последующим бронированием нового времени. Возврат средств на Ваш банковский счёт занимает до двух недель.
2. Если до начала бронирования остаётся менее 24 часов, то перенос в пределах дня всё ещё возможен, при наличии свободных временных промежутков, стоимость такого переноса – бесплатно.

## 4. Правила доступа в кабинеты

1. Код от электронного замка придет Вам на электронную почту сразу после оплаты забронированного времени и как напоминание, за 2 часа до начала бронирования.
2. Ваш код от электронного замка работает при входе в пространство (начинает действовать за 15 минут до начала оплаченного времени) и в том кабинете, который Вы забронировали (начинает действовать за 10 минут до начала забронированного времени). В момент окончания оплаченного Вами времени код заканчивает свое действие.
3. Если Вы приехали раньше начала бронирования, кабинет свободен, и есть желание зайти пораньше, то Вы можете зайти за 10 минут до начала бронирования – это бесплатно. Если по календарю бронирований Вы видите, что перед Вами кабинет занят – зайти можно строго с момента начала Вашего бронирования.

## 5. Правила использования кабинетов в дополнительное время

1. Вы можете без штрафных санкций проходить в забронированный Вами кабинет за 10 минут до начала забронированного Вами времени при условии, что кабинет в это время свободен.
2. Вы можете выйти в момент окончания бронирования только при условии, что поставите мебель на место и проветрите помещение. Если Вы этого не сделали, Вы должны позволить следующему арендатору войти за 3 минуты до начала его аренды для приведения помещения в надлежащий вид.
3. В случае, если из-за вашей задержки в кабинете сверх забронированного Вами времени следующий сразу за Вами арендатор не смог вовремя попасть в кабинет, Вам придет счёт на оплату компенсации потерянного другим арендатором времени по текущему тарифу с коэффициентом 2.
4. В случае неоднократного нарушения временных границ, которое повлекло за собой неудобства других арендаторов, администрация вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества.
5. Если Вы задерживаетесь в кабинете свыше оплаченного Вами времени, стоимость каждой последующей минуты будет составлять 20 рублей.
6. Если Вы по каким-либо причинам не предупреждаете о задержке в кабинете сверх забронированного Вами времени, штраф составит 600 рублей в случае задержки в кабинете, не превышающей 30 минут после окончания забронированного Вами времени, и 2500 рублей при задержке в кабинете свыше 30 минут по окончании забронированного Вами времени. Для оплаты штрафа Вам будет выставлен счёт. При этом возможность бронирования будет временно ограничена до оплаты этого счёта.

### 6. Правила поведения в центре Soulhelp:

1. Уважительно относиться к коллегам и гостям центра.
2. Курить на территории Soulhelp строго воспрещается, в том числе внутри кабинетов, коридоре и подъезде.
3. Запрещено размещение любого рода рекламных материалов снаружи и внутри арендованного Вами кабинета.
4. Запрещено заменять или завешивать таблички на дверях кабинетов, а также размещать где-либо снаружи свои таблички.
5. Для Вас и Ваших клиентов в холле находятся стулья и диван. На них можно ожидать своего времени. Запрещено сидеть на полу коридора.
6. Соблюдайте тишину вне стен кабинета. Разговоры по телефону допускаются внутри кабинета и на выходе из пространства, в подъезде.
7. Запрещено принимать пищу внутри кабинетов и в зоне ожидания центра.

### 7. Правила поведения в кабинетах

1. Чтобы Вас не беспокоили во время приема, рекомендуем перед началом работы сдвинуть табличку в статус “Занято”. Обязательно сдвиньте табличку в статус “Свободно”, когда покидаете кабинет.
2. В кабинетах Вы можете ходить в сменной обуви или использовать тапочки и одноразовые носочки, которые есть в каждом кабинете.
3. Арендатор обязуется соблюдать пожарную безопасность. Строго воспрещается пользоваться открытым огнём, в том числе обычными свечами.

4. Запрещено пользоваться ароматическими свечами и благовониями.
5. Помещение после Вас должно остаться таким же, как было до Вас.
6. Выбросьте в корзину оставшийся после вас мусор (одноразовые стаканы, салфетки, пакетики из под чая и кофе и т.п.). Категорически запрещается выбрасывать стаканы, наполненные жидкостью, в мусорное ведро. Штраф 500 рублей, за каждый случай. Если вы не допили чай, кофе или воду, перед тем как выбрасывать стаканчик, вылейте остатки жидкости в раковину туалета.
7. Закройте окна, если Вы их открывали.
8. Верните мебель на место, если Вы её переставляли.
9. Если Вы пришли в неубранный кабинет, сообщите нам об этом, отправив фотографию проблемы через любой канал связи: в чат ВКонтакте, WhatsApp или Telegram.
10. В случае поступления от администратора или следующего за Вами арендатора жалобы на беспорядок после Вас в кабинете, Вам будет выставлен счет на компенсацию уборки за Вами в размере 100 рублей за каждый случай.
11. В случае загрязнения мебели (например: пролитая жидкость, чай, кофе, химические реагенты, чернила и т.п.), арендатору будет выставлен счет для оплаты полной стоимости химчистки.
12. В случае неоднократного нарушения правил администрация вправе отказаться от дальнейшего сотрудничества.

#### 8. Прочие условия

1. Арендатор несёт материальную ответственность за порчу имущества и интерьера комнат.
2. Арендатор несёт самостоятельную ответственность за соответствие проводимой в данном помещении деятельности нормам Российского законодательства и Гражданского кодекса РФ.
3. В случае неоплаченных задолженностей по дополнительному времени, штрафу или компенсации администрация оставляет за собой право отказаться от сотрудничества до момента полного погашения задолженности.
4. Пользователь обязуется предоставлять только достоверные данные о себе.

#### **Приложение No 2 к Договору. Бонусная система.**

##### **Пункт 2.1 начисление бонусов за пополнение личного счёта:**

- Зарегистрированный пользователь может воспользоваться бонусной системой, для последующего учёта полученных бонусов в счёт оплаты аренды, с соблюдением следующих условий и порядков:
- 1 бонус = 1 рублю РФ
- Пополнить бонусный счёт может любой зарегистрированный пользователь сайта <https://soulhelp.ru> нажав на кнопку “Пополнить баланс”
- Минимальная сумма пополнения счёта: 500 рублей
- Порядок начисления бонусов при пополнении личного счёта:

<b>Сумма пополнения</b>	<b>Бонусы</b>
От 5000 рублей	3% от суммы пополнения
От 10000 рублей	5% от суммы пополнения
От 20000 рублей	10% от суммы пополнения

- Порядок возврата средств за оплаченные бонусы:

В течение 14 дней с момента оплаты, при условии, что вы не использовали для оплаты аренды приобретенные бонусы, возвращается полностью уплаченная Вами сумма средств на вашу банковскую карту, которой было оплачено приобретение бонусов, а средства с бонусного счёта будут списаны соответственно сумме пополнения и сумме дополнительных бонусов.

Если вы уже использовали бонусы для оплаты аренды помещения, в таком случае средства не подлежат возврату в соответствии действующим законодательством Российской Федерации.

## **Пункт 2.2 начисление кэшбэка (бонусов) за завершенные бронирования:**

- Кэшбэк начисляется только за завершённые бронирования, аренда помещений по которым уже была завершена.
- Размер кэшбэка зависит от количества средств, потраченных пользователем в сервисе.

<b>Сумма совершенных бронирований</b>	<b>Кэшбэк</b>
0 - 49 999 рублей	1%
50 000 - 99 999 рублей	3%
100 000 - 249 999 рублей	5%
250 000 - 499 999 рублей	7%
500 000 рублей и более	10%

Бонусы не являются валютой, не могут быть обнеличены или переданы другому пользователю.